



Smart Hub

Vernetzung von Mensch und Pflege

Was ist es?

Das Smart Hub ist ein komplettes Überwachungs- und Alarmsystem für das eigene Zuhause. Das Smart Hub nutzt zukunftsichere und intelligente Technologien, um Servicenutzer und Pflegefachleute in Echtzeit miteinander zu verbinden, so dass die Menschen selbstständig in ihren eigenen vier Wänden leben können.

Für wen ist es bestimmt?

Das Smart Hub wurde für alle entwickelt, die ein zusätzliches Maß an Unterstützung benötigen, um die Unabhängigkeit zu Hause aufrechtzuerhalten. Es gibt Gewissheit, dass die Unterstützung rund um die Uhr auf Knopfdruck zur Verfügung steht. Es bietet Sicherheit z.B. für allein lebende, ältere Menschen oder Personen, die sich nach einem Krankenhausaufenthalt erholen, oder Menschen mit eingeschränkter Mobilität.

Wie funktioniert das?

Das Smart Hub nutzt modernste Technologie, um eine Verbindung über IP-Technologie mit einer breiten Palette von Sensoren im ganzen Haus direkt zu einer Servicezentrale zu schaffen. Somit ist es möglich, sehr viele Pflegeleistungen auch in der häuslichen Umgebung bereit zu stellen.

Wenn es sämtliche Dienste und Daten mit der PNC und der DMP (Device Management Platform von Tunstall) zusammen führt, kann das Smart Hub bis zu 50 verschiedene Sensoren wie z.B. Temperaturmelder, Kohlenmonoxid-Warnmelder, Falldetektoren miteinander verbinden. Der Teilnehmer hat somit 24 Stunden am Tag Zugang zu Hilfe in seinem Haus.

Alarmrufe können vom Teilnehmer per Knopfdruck am Smart Hub direkt oder per Funksender zur drahtlosen Auslösung getätigt werden.

Die Rufe werden von der internen SIM-Karte über ein GSM-Mobilfunknetz oder über eine Ethernet-Verbindung über das heimische Breitbandnetz des Teilnehmers gesendet.

Die Rufannahme geschieht durch speziell geschultes Personal in den Servicezentralen. Dort kann man auf die Nutzerdaten der Teilnehmer zugreifen. Je nach Situation reagieren Sie angemessen mit einer Kontaktaufnahme zu einem Familienmitglied, einem Nachbarn oder mit einem Anruf bei einem Notfalldienst.

Die IP-Technologie ermöglicht nicht nur normale Rufe, sondern auch die Erfassung von Daten. Sie liefert wichtige Informationen über den Status des Smart Hubs und ermöglicht Upgrades aus der Ferne. Sie unterstützt auch die Einführung zukünftiger Dienste über Smartphone-Apps.

Eigenschaften:

Das Smart Hub verfügt über eine Reihe von Funktionen, darunter:

- Komplettes „Digital Care“-Heimgerät mit Überwachungs- und Alarmfunktionen
- Fernkonfiguration und Geräteverwaltung über die Device Management Platform (DMP)
- „Over-the-Air-Firmware-Updates“ für die schnelle und nahtlose Einführung neuer Dienste
- Robust und zuverlässig mit regelmäßigen Heartbeat-Checks, um die Leistungsfähigkeit und Funktionalität des Smart Hubs sicherzustellen
- Erweiterte Sensorintegration – kompatibel zu allen aktuellen Tunstall-Sensoren wie z. B. Rauch-, CO-, Fallmelder
- Digitale IP-Technologie für eine zukunftssichere Lösung mit zellulärer und Ethernet-Konnektivität, die eine robuste Netzwerkkonnektivität bietet
- Berichterstellung und Ereignisprotokollierung zur proaktiven Pflegeverwaltung
- Zukünftige Integration von Smartphone-Apps
- Zukünftige Erweiterung von Funktionen und Diensten, um den sich ändernden Bedürfnissen der Teilnehmer gerecht zu werden
- Reversionsprotokoll – als Sicherung auf IP
- Kontrollierte Ebenen des Benutzerzugriffs
- Konfigurationsvorlagen

Vorteile:

Das Smart Hub ist die technisch fortschrittlichste, flexibelste und einfachste Telecare-Plattform, die wir je entwickelt haben.

Cloud-basierte vernetzte Pflege für die Zukunft

Das Smart Hub ist Tunstalls leistungsstärkstes Hausnotrufgerät, das für den Betrieb innerhalb eines Ökosystems „Vernetzte Pflege“ entwickelt wurde. Mithilfe von Cloud-basierter Technologie, einer sicheren Online-Geräteverwaltung mit der DMP und PNC-Rufbearbeitung bietet es fortschrittliche Telecare-Lösungen für Verbundene Pflege – jetzt und in der Zukunft.

24/7 Echtzeit-Wohlfühlüberwachung

Intelligente Konnektivität und Überwachung sorgt rund um die Uhr dafür, dass alle an der Pflege Beteiligten vernetzt sind. Wohlfühl-Tracking und Überwachung von Alarmdaten können in Echtzeit erfasst werden.

Die DMP erfasst Daten über die Leistung des Smart Hubs und der angeschlossenen Geräte, verfolgt Aktivitäten und protokolliert Ereignisse. Details sind über die DMP-Webplattform jederzeit abrufbar, um die Pflege proaktiv zu managen und Teil einer kompletten Pflegelösung zu sein.

Robuste, zuverlässige und beruhigende Hilfe zu Hause

Ob für die Unterstützung in der eigenen Wohnung oder im Pflegeheim, die Flexibilität des Smart Hubs gibt den Menschen die Sicherheit, dass immer jemand zur Stelle ist, der 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche für sie da ist.

Die automatische Heartbeat-Überprüfung stellt sicher, dass die Geräte aktiv und an das Stromnetz angeschlossen sind. Eine lange Akkulaufzeit schützt den Teilnehmer im Falle eines Stromausfalls. Dies gibt Anwendern, Familienmitgliedern und Betreuern die Gewissheit, dass eine robuste, zuverlässige und sichere Lösung für die Überwachung und Reaktion auf Rufe und Unterstützungsanfragen zur Verfügung steht.

Zukunftssichere IP-Technologie

Die hohe Flexibilität und der Stand der Technik des Smart Hub-Systems kommen einer Vielzahl von Anwendern zugute. Dank der Cloud-basierten Software können neue Services und Updates per Fernzugriff hinzugefügt werden, sollten sich die Bedürfnisse des Teilnehmers ändern.

Die dedizierte Device Management Plattform (DMP)

Tunstalls Device Management Plattform (DMP) ist ein Cloud-basiertes System, das für die effiziente Verwaltung von Smart Hub-Geräten entwickelt wurde. Es wurde entwickelt, um die Remote-Verwaltung der eingesetzten Smart Hub-Geräte zu ermöglichen und eine Plattform für zukünftige Dienste und Funktionen zu bieten, wie z.B. die Überwachung und Verfolgung von Aktivitäten des täglichen Lebens über eine Smartphone App.



IP-Konnektivität bietet Echtzeitdaten, die es ermöglichen, eine Reihe von neuen Diensten über die DMP bereitzustellen. Dazu gehören z.B. Fernüberwachung, Diagnose und Konfiguration des Smart Hubs und seiner Sensoren.



Die DMP kann relevante Leistungsdaten aus dem Smart Hub-Gerät ziehen und darstellen, wie z.B. Ereignisprotokolle und Leistungsdaten des Gerätes. Die Servicezentralen haben Echtzeitzugriff auf Vitaldaten und angebundene Sensoren.



Firmware-Aktualisierungen können für mehrere Geräte gleichzeitig „over-the-air“ durchgeführt werden. Techniker müssen somit nicht zum Teilnehmer fahren. Neben weniger Störungen für den Teilnehmer erhöht sich so die Effizienz für die Dienstleister.



Das Smart Hub wird über die DMP registriert, konfiguriert und überwacht. Das bedeutet eine effizientere Geräteverwaltung für den Betreiber und reduzierte Wartungskosten.

Kaum Einschränkungen für den Standort

Das Smart Hub nutzt mobile und kabellose Technologie, so dass es überall dort eingesetzt werden kann, wo Strom vorhanden ist. Es ist somit nicht durch die Positionierung eines Festnetzanschlusses eingeschränkt. Mit der Fernverwaltung über die DMP können mehrere Geräte gleichzeitig überwacht, konfiguriert und aktualisiert werden.

Geringerer Wartungsaufwand und weniger Gerätemanagement

Smart Hub-Geräte können aus der Ferne überwacht und mit Sensoren verbunden werden. Somit werden Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Systems gewährleistet. Wenn ein Problem auftritt, kann es diagnostiziert und ferngesteuert behoben werden. Somit wird der Bedarf an Technikereinsätzen auf ein Minimum reduziert und Beeinträchtigungen für die Anwender minimiert.

Funktionen für den Teilnehmer

- Vielfältige Positionierungsmöglichkeiten: Tischaufstellung (stehend oder liegend) oder Wandmontage (weiteres Zubehör wird benötigt)
- Hohe Sprachqualität – mit zusätzlicher, automatischer Verstärkungsregelung
- Klare akustische Meldungen – klares und intuitiv verständliches Feedback an den Teilnehmer
- Automatische akustische Warnmeldungen – das Gerät alarmiert mit einem optischen und akustischen Signal, wenn Netzanschluss und Telefonleitung ausgefallen sind bzw. wieder zur Verfügung stehen
- Optionale lokale akustische Warnhinweise – nicht-kritische Warnhinweise, wie z. B. ein Stromausfall, können nachts ausgeschaltet werden, um zu vermeiden, dass sie den Teilnehmer stören
- Abwesenheitstaste – durch Drücken der Abwesenheitstaste an dem Smart Hub meldet sich der Hausnotruf-Teilnehmer abwesend und nach erneutem Drücken wieder anwesend
- Ereignisbasierte Konfiguration – alle Ereignisse sind frei konfigurierbar
- Inaktivitätsüberwachung – überprüft die Inaktivität über einen 12- oder 24-Stunden-Zeitraum

Sicherheitsmerkmale

- Funkstörungsüberwachung – erkennt kontinuierliche HF-Blockierung und alarmiert die Überwachungszentrale gemäß EN 50134
- Integrierter Temperaturmelder – mit Hoch- und Tieftemperatureinstellungen
- Periodischer Testruf – das Smart Hub kann so eingestellt werden, dass es regelmäßig automatisch Testrufe zur Servicezentrale auslöst. Auf diese Weise wird regelmäßig geprüft, ob die Kommunikationswege, die das Smart Hub bei einem Notruf benutzt, verfügbar sind
- Wiederaufladbarer Notstrom-Akku für Betrieb bei Netzausfall – „Akku schwach“-Meldung an die Servicezentrale

- Backup-Batterieüberwachung – regelmäßiger Heartbeats-Report an die Servicezentrale über die DMP
- 869 MHz – kompatibel mit Tunstalls komplettem Sortiment an Telecare-Sensoren
- Funkzuverlässigkeit – der Funkempfänger der EN300 220-2 (2010) Kategorie 1 sorgt dafür, dass Signale von Sensoren zuverlässig empfangen werden
- Reversionsmechanismen unter Verwendung traditioneller Protokolle, wenn keine IP-Konnektivität verfügbar ist
- STMF-Technologie – patentierte Technologie für eine zuverlässigere Kommunikation zu einer PNC-Überwachungszentrale über GSM- und NGN-Netze

Programmier- und Installationsmerkmale

- Zeit- und Datumseinstellung – automatisch über IP-Verbindung zum Server
- Erweiterte Fernprogrammierung/lokale Programmierung – DMP ermöglicht die Programmierung des Smart Hubs im Feld über ein Smartphone, Tablet, PC oder ferngesteuert über die Servicezentrale
- Telecare-Sensoren – bis zu 50 einschließlich aller vorhandenen Tunstall-Telecare-Sensoren
- Verbindungsziele – bis zu 10 verschiedene Verbindungsziele können eingestellt werden.
- Plug & Play-Registrierung – Telecare-Sensoren lassen sich schnell und einfach zusammen mit ihrem Standort innerhalb einer Wohnung zuordnen, dadurch wird die Installationszeit verkürzt
- Reichweiten- und Funktionstest – ermöglichen eine einfache Überprüfung der Funkreichweite des Funksenders und der Telecare-Sensoren
- Remote-Upgrades – Firmware-Upgrades „over the air“
- Heartbeat – Fernüberwachung des Smart Hub Status einschließlich Batterieladezustand und Mobilfunknetzverfügbarkeit
- Ereignisprotokoll – Anzeige von Ereignissen und Alarmhistorie
- Fernkonfiguration – mit individuell anpassbaren Vorlagen für schnelle und einfache Einrichtung

Service-Support-Funktionen

- Intelligente Sprachumschaltung – sorgt für beste Qualität bei der Sprachausgabe in Abhängigkeit von der Art und Weise, wie der Alarm ausgelöst wurde (erfordert PNC 4 oder neuere Version)
- Automatische Sommerzeit-Aktualisierung – keine manuelle Umschaltung erforderlich (Auto Clock)

Technische Merkmale

- GSM Modul – 4G/3G/2G
- Schalteingang für potenzialfreie Kontakte zum Anschluss geeigneter, drahtgebundener Rufgeräte (Schließer oder Öffner) wie z. B. einen Rufzugtaster
- Potenzialfreier Relais-Schaltausgang (Wechselkontakt) z. B. zum Anschluss eines Türöffners
- Anschlüsse – Strom, Ethernet, Tapit, Antenne
- Standard-Protokolle – TT92 (DTMF/STMF), TT21(DTMF/STMF), BS8521 (DTMF)
- IP-Protokolle – IPACS- und SCAIP-Protokolle bieten die Möglichkeit, Alarmdaten über IP an die Servicezentrale zu senden

Hinweis: Basierend auf Firmware-Version 5.0.12

Das Smart Hub-Paket beinhaltet:

- Smart Hub und persönlicher Funksender
- Konnektivität durch die Tunstall SIM-Karte mit einem Low-Cost-Tarif inklusive aller Daten und Minuten
- Verwaltung aller eingesetzten Geräte durch Zugriff auf die Device Management Plattform (DMP)

Warum Tunstall?

- In den letzten sechzig Jahren hat Tunstall Pionierarbeit geleistet bei der Anwendung von Technologien, die unabhängiges Wohnen ermöglichen. Dabei haben wir Lösungen entwickelt, die mehr als 5 Millionen Menschen und ihre Familien auf der ganzen Welt unterstützen.
- Wir konzentrieren uns auf den Einsatz modernster digitaler und mobiler Technologien.
- Technologien, die es den Menschen ermöglichen, sich sicher und geborgen zu fühlen.

Wir helfen Ihnen dabei:

- **Intelligente, unaufdringliche, personenzentrierte Pflege**
- **Personalisierte, proaktive und vorausschauende Dienste, um die Lebensqualität zu verbessern**
- **Integrierte Gesundheits-, Wohn- und Sozialversorgung**

Weitere Informationen finden Sie hier:
www.tunstallsmarthub.com/de

Spezifikationen

Standards

EMV:

EN 55032:2015, EN 55024:2010 +A1:2015, EN 50130-4,
EN 301 489-1 V1.9.2, EN 301 489-2 V1.6.1,
EN 301 489-7 V1.3.1

Sicherheit:

EN60950

Funk:

EN300 220-2 Kategorie 1

CE:

Konform

Hausnotruf:

EN50134-1:2002, EN50134-2:1999 (Funksender)

Design, Herstellung:

ISO9001:2008

Technische Daten

Abmessungen (H x B x T):

45 x 185 x 122 mm

Gewicht:

502 g (1020 g verpackt)

Netzspannung:

230 V AC (3 Watt, typisch)

Standby-Akku:

1200 mAh Kapazität (kontinuierlich intern geladen)

Akkubetrieb:

24 Stunden Standby-Betrieb bei neuem, vollgeladenen
Akku inkl. 30 Minuten Sprechkontakt

Funkfrequenz:

Europäische Alarmfrequenz 869 MHz

Funkauslöseleistung:

Die Sendeleistung in diesem Band beträgt weniger als
1mW e.r.p.

Batterie Funksender:

Li-Batterie, prognostizierte Lebensdauer: 7 Jahre

Externe Anschlüsse:

DC-Netzteil mit 3 m Kabel GSM-Antenne (intern oder
optional extern), Ethernet-Anschluss, USB-Anschluss
(nur zum Gebrauch für Hersteller)

Batterie Funksender:

3 V Li-Batterie, prognostizierte Lebensdauer: 7 Jahre

Mobilfunk:

2G/3G/4G 5 band GSM/GPRS/Edge/UMTS

Alarmprotokolle

IP:

Tunstall IPACS, SCAIP

Ton:

Tunstall TT21 (STMF & DTMF), TunstallTT92
(STMF & DTMF), BS8521 (DTMF)

Umgebungsbedingungen

Umgebungstemperatur:

Betrieb: 0 °C – +50 °C,
Lagerung: -10 °C – +50 °C

Relative Luftfeuchte:

Betrieb: 0 % – 80 % nicht kondensierend
Lagerung: 0 % – 93 % nicht kondensierend

Konformitätserklärung

Tunstall erklärt, dass dieses Gerät der Funk-Richtlinie
2014/53/EG entspricht. Der vollständige Wortlaut der
EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Adresse
abrufbar: www.tunstall.co.uk/approvals

Positionsnummer Pflegehilfsmittelverzeichnis:

52.40.01.1086

Tunstall GmbH | Kontaktieren Sie uns: t: +49 2504 701-0 | e: DE.Info@tunstall.com | w: tunstall.de | [@TunstallGmbH](https://www.tunstall.co.uk)

Unsere Politik der ständigen Weiterentwicklung bedeutet, dass sich Produktspezifikationen und Aussehen ohne Vorankündigung ändern können. Tunstall übernimmt keine Verantwortung für etwaige Fehler und Auslassungen in diesem Dokument. ©2018 Tunstall Group Ltd.stall.